



CÖZIFY

SMART LIVING. FOR LIFE.

Taloyhtiöpalvelun käyttöohje

Tervetuloa Cozify SmartLiving -palvelun käyttäjäksi!

Palvelun avulla pysyt ajantasalla taloyhtiösi tapahtumista ja pystyt reagoimaan mahdollisiin hälytyksiin nopeasti. SmartLiving-palvelun avulla ylläpidät helposti niin taloyhtiön yhteystietoja kuin asukkaiden käyttöoikeuksiaikin. Asukkaat pysyvät tyytyväisinä, kun asumismukavuus on korkealla ja mahdolliset ongelmatilanteet ratkotaan tehokkaasti.

Sisällys

- 1 Kirjautuminen**
- 2 Perustiedot**
- 3 Asunnot**
- 4 Hälytykset**
- 5 Raportit**

Huom! Palvelun toiminnot voivat vaihdella kohteittain. Käyttöohje voi näin ollen sisältää toimintoja, joita palvelu taloyhtiössäsi ei sisällä.

Kirjautuminen

smart.cozify.fi

1. Mene osoitteeseen smart.cozify.fi
2. Kirjautumissivulta valitse 'Unohtuiko salasana?' ja anna sähköpostiosoitteeksi etukäteen saamasi osoite.
3. 'Lähetä' -valinnalla saat sähköpostiisi Cozify-palvelulta viestin, joka sisältää linkin, jonka kautta pääset tallentamaan salasanan Cozify käyttäjätilillesi.
4. Kirjaudu sisään palveluun sähköpostiosoitteella ja salasanalla, jotka edellä varmensit/tallensit.

Perustiedot

Taloyhtiön tiedot

Taloyhtiön tietoihin syötetään taloyhtiön osoite- ja nimitiedot sekä sähkönsiirron ja sähköveron hintatiedot sekä käyttöveden yksikköhinnat. Näitä tietoja käytetään asukaspalvelussa esimerkiksi kulutustietojen esittämiseen euroina. Voit myös muokata tietoja, jos niissä tapahtuu muutoksia.

Yhteyshenkilöt

Yhteyshenkilöt-välilehdellä määritellään isännöitsijän, huoltohenkilöstön, hallituksen jäsenten sekä muiden mahdollisten yhteyshenkilöiden tiedot. Tässä määritellyt henkilöt ovat valittavissa hälytyksien ja raporttien vastaanottajiksi Hälytykset- ja Raportit-välilehdellä.

Osoitetiedot

[Muokkaa](#)

Taloyhtiön nimi	Ahertajankadun Ahertajat
Taloyhtiön osoite	Ahertajankatu 1

Sähkön hintatiedot

[Muokkaa](#)

Sähkönsiirto	5,20 snt/kWh
Sähkövero	2,21 snt/kWh

Isännöinti

Ismo Isännöinti

[Muokkaa](#)

ismo.isannointi@gmail.com
0405051234

Ilkka Isännöinti

[Muokkaa](#)

ilkka.isannointi@gmail.com
0405051234

[+](#) Lisää henkilö

Asunnot

Asuntojen tiedot

Asuntojen tiedoista näet taloyhtiön asunnot ja palveluun rekisteröityneet käyttäjät ja heidän tietonsa. Käyttäjät on eritelty asunnoittain pääkäyttäjiin ja muihin käyttäjiin. Asunonäkymässä voit myös hallinnoida asunnon tila-varauksia, kuten auton lämmitystolppia tai sähköauton latauspisteitä.

Käyttöoikeuksien poisto ja kutsukoodin lähetyt uudelle asukkaalle

Tässä osiossa voit poistaa asukkaan käyttöoikeuden asunnon asukaspalveluun, mikäli pois muuttanut asukas ei ole tehnyt sitä asukaspalvelun kautta. Asunnon pääkäyttäjän käyttöoikeuden poistaminen poistaa käyttöoikeudet myös asunnon asukaspalvelun muilta mahdollisilta käyttäjiltä.

Lisäksi voit tässä osiossa lähettää asunnon uudelle asukkaalle kutsukoodin, joka toimii hänen käyttöoikeutenaan asukaspalveluun. Kutsukoodin voi lähettää sähköpostilla tai tekstiviestillä, minkä lisäksi voit myös tulostaa koodin.

Hae asuntoa...			
Asunto	Pääkäyttäjä	Lämpötolppa	Sähköauton latauspiste
A 1	Matti Virtanen	5	2
A 2	Jussi Virtanen	12	
A 3	Janne Mattila		

Asunto A 7: Lähetä kutsukoodi

Voit lähettää kutsukoodin asukkaan sähköpostiin tai puhelinnumeroon tai tulostaa sen. Kutsukoodi antaa asukkaalle käyttöoikeuden asukaspalveluun.

Lähetystapa

Sähköposti

Sähköposti

Kieli

Englanti

Lähetä

Peruuta

Hälytykset

Hälytysilmoitukset

Hälytykset-välilehdellä voit valita, mistä hälytyksistä lähtee välittömiä ilmoituksia ja henkilöt, joille ilmoitukset lähtevät. Ilmoituksia voidaan lähettää sähköpostilla tai tekstiviestillä.

Palvelu tuottaa seuraavanlaisia hälytyksiä:

1. Kosteusanturin hälytys
2. Lämpötilahälytys
3. KNX/IP –gateway häiriö
4. IV-koneen häiriö
5. Vedenkulutus poissa-tilassa
6. Indikaatio jatkuvasta vedenkulutuksesta
7. Palvaroitimen hälytys
8. Kylpyhuoneen lattialämmityksen hälytys

Hälytysloki

Hälytyslokin avulla voit tarkastella kaikkia syntyneitä hälytyksiä. Hälytykset näkyvät lokissa vaikka niiden ilmoitusasetukset eivät olisi päällä.

Kosteusanturin hälytys			☐ Ei ilmoitusta
Palvaroitimen hälytys			☐ Ei ilmoitusta
Lämpötilahälytys			☒ Ilmoitus ^
Ilmoitus	☒ Sähköposti	☒ Tekstiviesti	
Ilmoitettavat henkilöt	Ylläpito Yki Ylläpito Huolto Heikki Huolto Harri Huolto		Muokkaa
Raja-arvot	Alin lämpötila Ylin lämpötila	16 °C 27 °C	Muokkaa

Hälytys	Asunto	Aika	^
Asunnon lämpötila liian korkea	A 13	24.3.2018	Ilmoitustiedot
Palvaroitimen hälytys	B 2	24.3.2018	Ilmoitustiedot
Asunnon lämpötila liian matala	A 5	22.3.2018	Ilmoitustiedot

Raportit

Vedenkulutus

Voit asettaa vedenkulutusraportin lähetettäväksi säännöllisesti valittujen henkilöiden sähköpostiin Excel-muodossa. Lähetyksen aikaväliksi voit valita kerran viikossa, kerran kuukaudessa, kerran kvartaalissa tai kerran vuodessa.

Voit myös ladata raportin tietyltä aikaväliltä Excel-muodossa suoraan laitteellesi.

Hälytykset

Voit asettaa mistä tahansa hälytyksistä raportin lähetettäväksi säännöllisesti valittujen henkilöiden sähköpostiin.

Lähetyksen aikaväliksi voit valita kerran viikossa, kerran kuukaudessa, kerran kvartaalissa tai kerran vuodessa. Voit myös ladata raportin tietyltä aikaväliltä suoraan laitteellesi.

Asuntojen vedenkulutusraportti

☒ Käytössä ^

Lähetyksen aikaväli	Kerran kuukaudessa (1. pvä)	Muokkaa
Vastaanottajat	Ylläpito Yki Ylläpito Huolto Heikki Huolto	Muokkaa

Kosteusanturin hälytys

☐ Ei käytössä

Palovaroittimen hälytys

☐ Ei käytössä

Lämpötilahälytys

☒ Käytössä ^

Lähetyksen aikaväli	Kerran kuukaudessa (1. pvä)	Muokkaa
Vastaanottajat	Ylläpito Yki Ylläpito Huolto Heikki Huolto	Muokkaa



SmartLiving Asiakaspalvelu

Puhelin: 020 730 6180 ma-pe klo 9-16 (pvm/mpm)

Sähköposti: smartliving@cozify.fi

COZIFY

SMART LIVING. FOR LIFE.